



MERCADO ARGENTINO
DE VALORES S.A.

Procedimiento contingencia para agentes

Mercado Argentino de Valores S.A.	PROCEDIMIENTO CONTINGENCIA PARA AGENTES	Versión: 6
		Fecha:18/08/2021

Contenido

Objetivo	3
Definiciones.....	3
Descripción general.....	4
Coordinador de contingencia	5
Contacto de contingencia	5
Procedimiento de contingencia	6
Aclaraciones	6
Apéndice A - Accesos	7
Apéndice B – Líneas telefónicas	7

Mercado Argentino de Valores S.A.	PROCEDIMIENTO CONTINGENCIA PARA AGENTES	Versión: 6
		Fecha:18/08/2021

Objetivo

Establecer los procedimientos que deberán seguir los Agentes pertenecientes al Mercado Argentino de Valores S.A. para poder continuar su operatoria con el MAV aún en caso de que las oficinas principales del mismo se encuentren inoperativas.

Definiciones

Desastre: cualquier hecho, independiente de su magnitud, que afecte la operatoria de la empresa, impidiendo el normal desenvolvimiento de sus actividades

- Caída en el procesamiento de los equipos
- Interrupción en los servicios de comunicaciones
- Desastres naturales
 - fuego
 - agua
 - electricidad
 - ambientales
- Atentados / accidentes en las instalaciones edilicias
- Situaciones no previstas con el personal

Plan de continuidad del procesamiento: el conjunto de acciones a llevar a cabo a fin de restituir la capacidad de procesamiento de la información en caso de que la empresa se vea afectada por un desastre.

Sitio de contingencia: espacio físico donde una empresa puede continuar sus actividades luego de la ocurrencia de un desastre.

- Sitio “cold”: solo consta del espacio físico, no incluye equipamiento ni backups de datos. Es el más económico pero su puesta en operación ante un desastre puede demandar días o semanas y puede haber una pérdida de datos importante.
- Sitio “warm”: consta del espacio físico, más equipamiento y enlaces de datos ya preinstalados (generalmente de menor capacidad que en el sitio principal). Incluye backups de datos offline, aunque los mismos pueden tener una cierta antigüedad (ej: del día o la semana anterior). Su puesta en operación es relativamente rápida (ej: para el día siguiente de ocurrido el desastre) pero puede haber una pérdida de datos importante.

Mercado Argentino de Valores S.A.	PROCEDIMIENTO CONTINGENCIA PARA AGENTES	Versión: 6
		Fecha:18/08/2021

- Sitio “hot”: es prácticamente un duplicado del sitio original, con los equipos en operación permanente y espejado de la información desde el sitio principal en tiempo real. Es el más complejo y costoso pero asegura que la empresa puede comenzar a operar con el mismo en poco tiempo (menos de una hora) y con una pérdida de datos mínima.

Rollback: “vuelta atrás” al sitio principal, una vez que son subsanados los problemas en el mismo

Descripción general

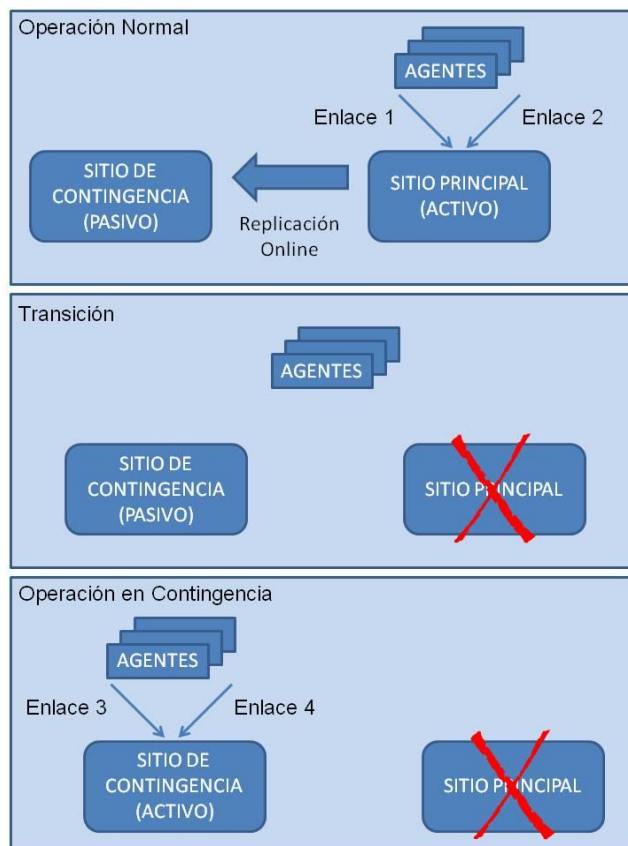
El Mercado Argentino de Valores cuenta en su datacenter principal con distintos medios técnicos para asegurar el procesamiento de la información, entre ellos:

- Control de acceso
- Monitoreo ambiental
- Monitoreo de equipos
- Equipamiento con discos y fuentes redundantes
- Equipamiento duplicado
- Enlaces de comunicaciones duplicados y con proveedores independientes
- UPS de alta capacidad y respaldo de generador
- Backups de datos

Sin embargo, determinados tipos de desastre pueden hacer que los mismos no sean suficientes para asegurar la continuidad del procesamiento de la empresa; a raíz de esto y para hacer frente a los mismos, el MAV implementó un sitio de contingencia. Dicho sitio de contingencia es del tipo “hot” y se encuentra alojado en el datacenter de un proveedor de servicios de primer nivel, que cuenta con facilidades similares a las del datacenter principal.

Dentro de este sitio se encuentran alojados servidores que contienen una réplica on-line de las operaciones que se realizan en el MAV, de tal manera que ante una caída del sitio principal, el servicio pueda ser restituido rápidamente en el sitio de contingencia.

Mercado Argentino de Valores S.A.	PROCEDIMIENTO CONTINGENCIA PARA AGENTES	Versión: 6
		Fecha:18/08/2021



El sitio de contingencia cuenta con dos accesos de Internet; para ver un listado de los mismos consultar el apéndice A.

A fin de poder comunicarse con el MAV se podrán utilizar las líneas telefónicas alternativas detalladas en el apéndice B.

Coordinador de contingencia

El MAV designará una persona que cumplirá el papel de Coordinador de Contingencias. Dicha persona será la encargada de declarar el inicio y el fin del estado de contingencia, comunicar dicha situación a los contactos de los agentes y coordinar las actividades tendientes a restaurar el servicio en el sitio de contingencia y el posterior regreso al sitio principal. El MAV comunicará a los agentes la identidad de la persona que ocupa este rol y cualquier modificación posterior.

Contacto de contingencia

Cada agente designará un Contacto de Contingencia Principal y un contacto de Contingencia Alternativo (en caso de que no se pueda contactar al principal), quien recibirá las notificaciones del Coordinador de Contingencias y será el punto de contacto para tareas de

Mercado Argentino de Valores S.A.	PROCEDIMIENTO CONTINGENCIA PARA AGENTES	Versión: 6
		Fecha:18/08/2021

coordinación entre el MAV y el agente mientras dure la situación de contingencia. Se deberá informar la identidad, teléfono y mail del mismo; así como cualquier modificación posterior.

Procedimiento de contingencia

1. Ante una catástrofe el Coordinador de Contingencia declara el estado de contingencia y comunica el hecho a los Contactos de Contingencia de los agentes
2. Se habilita el acceso al sitio de contingencia (sistema transaccional y email)
3. Cada agente debe verificar el estado de su operatoria a fin de detectar posibles discrepancias surgidas por pérdidas de datos; dichas discrepancias deben comunicarse inmediatamente al MAV a fin de permitir su corrección.
4. La operatoria se desarrollará utilizando el sitio de contingencia hasta que se hayan subsanado los problemas en el sitio principal.
5. Una vez recuperado el sitio principal se procederá a deshabilitar el sitio de contingencia.
6. El Coordinador de Contingencia declara el fin de la contingencia y comunica el hecho a los Contactos de Contingencia de los agentes
7. Se rehabilita el acceso al sitio principal
8. Cada agente debe verificar el estado de su operatoria a fin de detectar posibles discrepancias surgidas por pérdidas de datos; dichas discrepancias deben comunicarse inmediatamente al MAV a fin de permitir su corrección.
9. La operatoria se desarrollará utilizando el sitio principal.

Aclaraciones

- Los agentes deberán instrumentar las modificaciones necesarias a sus sistemas y procesos (ej: accesos a pantallas operativas y de consulta, sistema de derivación de órdenes y DMA) para poder acceder a los servicios de contingencia
- Los servicios de contingencia estarán habilitados para su uso durante el período de tiempo que dure la contingencia. Cualquier tipo de mensajería recibida fuera de ese período será ignorado.
- Si bien el sistema trata de minimizar la pérdida de información mediante el uso de replicación online, durante el instante en que se produce el corte puede darse alguna pequeña pérdida. Es responsabilidad del agente comunicar en forma inmediata cualquier discrepancia detectada al MAV para su corrección.

Mercado Argentino de Valores S.A.	PROCEDIMIENTO CONTINGENCIA PARA AGENTES	Versión: 6
		Fecha:18/08/2021

- Durante el estado de contingencia, si es subsanado el inconveniente en el sitio principal, la política del MAV en general será de realizar el rollback el día hábil posterior a la rehabilitación del mismo, a fin de simplificar las operaciones.
- El MAV realizará pruebas periódicas del plan de contingencias, la fecha de las mismas y cualquier acción requerida a los agentes para la concreción de las mismas será comunicada con la debida antelación por el Coordinador de Contingencia a los Contactos de Contingencia.

Apéndice A - Accesos

Servicio	Descripción
trading3.mav-sa.com.ar	Sistema de negociación
trading4.mav-sa.com.ar	Sistema de negociación

Apéndice B – Líneas telefónicas

0341 - 153312084
0341 - 5275926
0341 - 5275924
0341 - 5275925
0341 - 5275927